

Une cellule de crise: organisation

Cellule de crise en cas d'incident critique *accident – décès – tentative de suicide d'un élève ou d'un collaborateur de l'établissement*

P **COMITE DE PILOTAGE**
(bureau du Directeur)

A **Directeur**
M. [REDACTED]
contacte

1. Parents
2. DFJ – DGEO
3. Municipalité
4. Police
5. Presse
6. ODES

gère
- le temps
- le prochain contact

Soutien – remplacement

Jacques [REDACTED]

B1 Doven 1
M. [REDACTED] **organise**
1.1. *Secrétariat cellule de crise*
1.2. *Réception*
1.3. *Journal de bord (émission – diffusion)*
1.4. *Information interne*
- élèves
- enseignants
- autres collaborateurs
- concierges

B2 Doven 2
M. [REDACTED] **organise**
2.1. *Secrétariat de l'établissement*
2.2. *Réception*
2.3. *Aménagements spécifiques des horaires d'enseignement (responsable des horaires)*

C **Psychologue 1**
M. Florian [REDACTED]
organise

1. Relais avec GRAFIC
2. Aide psychologique d'urgence (psychologue 2 + médiatrices)
3. Defusing (médiatrices + psychologue 2)
4. Debriefing (psychologue 1 ou 2 + autre personne)
5. Espace de paroles
- entretiens
- ligne téléphonique (psychologue 1 ou 2 + médiatrices)

D **Infirmière**
Mme [REDACTED]
gère

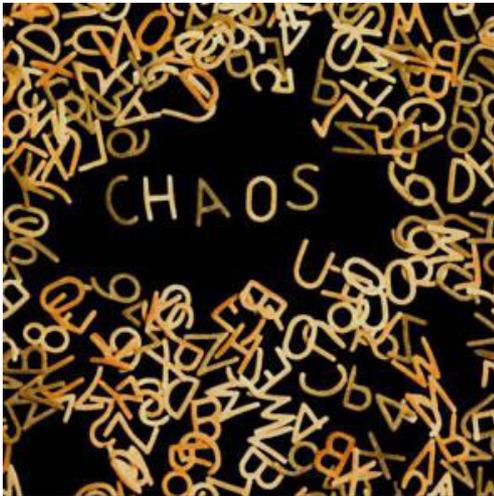
1. Informations médicales.
2. Contact avec le monde médical.
- (3. Soutien groupe C)

E **Élément libre**
M. [REDACTED]

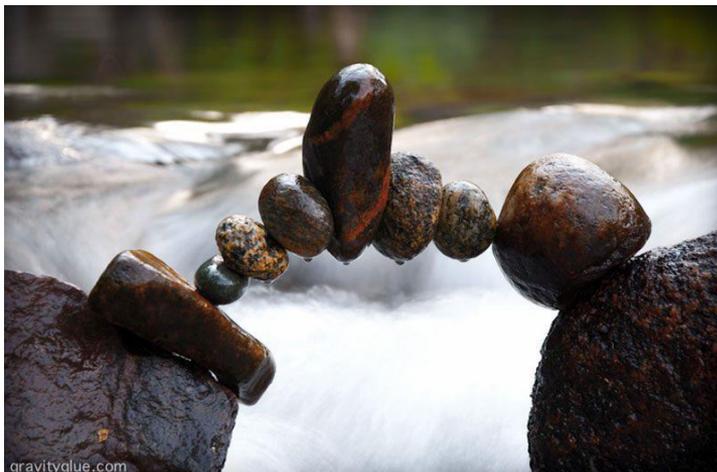
Mission de la cellule de crise

- **Intervenir**
- **Informer**
- **Soutenir**
- **Communiquer**
- **Rendre compte**

INTERVENIR



- ➔ Au plus près de **l'événement**.
- ➔ Alerter et porter **secours**. Préserver la zone. Prévenir les proches, l'institution.
- ➔ Actionner la **cellule de crise**.
- ➔ **Evaluer:**
 - ➔ Le contexte
 - ➔ Les personnes impliquées
 - ➔ Les forces en présence
 - ➔ Les conditions matérielles
 - ➔ Les conditions temporelles



INFORMER

- **Annonce** de la mort. Membre de la **direction** ou de la **cellule** de crise. Emotions accueillies par **l'enseignant**. Si possible différencier les **intervenants**.
 - **Classe** ou toute la communauté scolaire.
 - Importance de rester **factuel** et de ne dire que ce que l'on sait ou qu'on est autorisé à dire.
- Informer les **familles** concernées par l'événement (expliquer ce qui est mis en place, mais respect de la confidentialité). Identifier des **personnes ressources**.
- Information au **personnel de l'établissement**: temps d'information, expliquer le dispositif, répondre aux questions (conduite à tenir), rappeler le devoir de réserve (médias), identifier les besoins de soutien.

SOUTENIR

Mettre en place un soutien psychologique



- ➔ **En immédiat** (événement traumatique), a) repérer et **protéger** les personnes en état de stress dépassé b) proposer aux personnes au stress adapté une **attention** et la possibilité de **parler**.
- ➔ **En différé**: Retrouver au plus vite un rythme habituel et un sentiment de sécurité, mettre à disposition des espaces de **prise en charge psychologique**. → Proposés pas imposés! Troubles en différés chez les élèves ou le personnel de l'établissement: indicateurs à observer, rester attentif.

SOUTENIR: ritualiser

- ➔ Présence aux **funérailles** (accord famille). Moment éprouvant, donc encadrement par la famille (sinon les enseignants doivent assurer la fonction parentale de réassurance). **Eviter de fermer** l'établissement ce jour-là (prise en charge).

- ➔ Entre le moment du décès et le temps des funérailles, **ritualiser** la perte, particulièrement lors de mort violente.





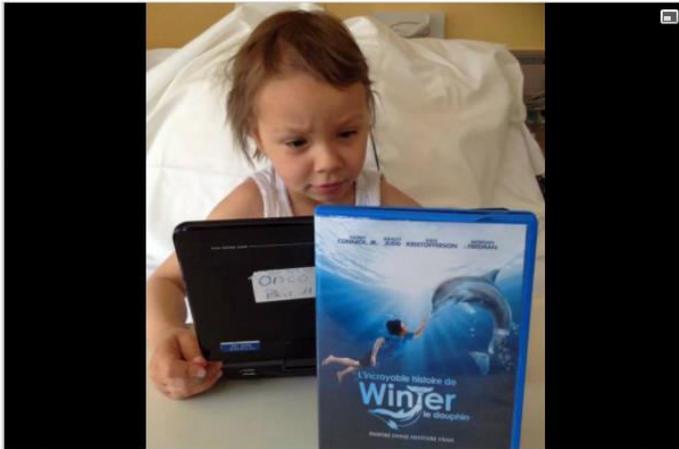
Ritualiser ensemble la perte

L'événement tranche la ligne du temps, le rite permet de relier l'avant avec l'après et de continuer.

COMMUNIQUER

Zoé pourra vivre son rêve avant de rejoindre le ciel

par Caroline Gebhard - Une petite Vaudoise de 4 ans, dont les jours sont malheureusement comptés, part ce vendredi aux Etats-Unis pour voir le dauphin qui la passionne tant.



2/4 Zoé pourra vivre son rêve: rencontrer le dauphin Winter. Passionnée par l'histoire de ce cétacé qui nage avec une prothèse après l'amputation de sa queue, la petite fille servole vendredi avec ses parents et sa sur pour aller le retrouver en Floride.

«Il l'a enfermée dans son coffre»

ASSASSINAT — Une ado de 14 ans a été enlevée hier à Belmont (VD) puis tuée par balle par un ex de sa mère. Ce Genevois de 30 ans s'est suicidé peu après. Un témoin du kidnapping raconte.

Par Laurent Grabet. Mis à jour le 19.07.2014
18 Commentaires



4/5 La voiture dans laquelle Chloé est montée est partie «en direction de Savigny». La police a retrouvé le véhicule aux Escherins, à quelques kilomètres seulement.
Wauters/Le Matin

En cas de décès violent ou extra-ordinaire, les **médias** peuvent très vite **submerger** les établissements ou **devancer l'information** donnée. Les laisser **hors** des établissements scolaires. Importance de donner régulièrement des **conférences de presse** par les autorités officielles pour limiter les **rumeurs**. **Devoir de réserve** des enseignants. **Eduquer** les élèves aux images/médias.

RENDRE COMPTE

- ➔ Après la crise, **évaluation** de la procédure mise en place. Tirer des **enseignements** (qu'est-ce qui a bien/mal fonctionné? Comment améliorer la procédure?)
- ➔ **Reconnaissance** institutionnelle (fleurs, lettres, repas, ...) vers les intervenants de première ligne et des personnes impliquées.
- ➔ **Prévention**: former le personnel enseignant, prévenir l'épuisement, encadrer les personnes à risques, valoriser les actions.
- ➔ **Anticipation** sur les éventuelles cérémonies **commémoratives**.



Jon, 16 ans, youtuber connu, mort lors d'un voyage d'études à Rome



INTERVENIR



L'accident a lieu le 8 avril 2014, la semaine avant les vacances scolaires de Pâques, dans un institut géré par des religieuses, non loin du Vatican, à Rome.

- La **nouvelle** est transmise de nuit.
- Réunion de la **cellule de crise** à 3h du matin. Répartition des tâches et des contacts.
- Comment et à quelle heure **annoncer** la nouvelle aux parents?
→ 6h du matin, déjà une heure limite.
- Problème des **médias** et des **réseaux sociaux** (nouvelle donne).
- Événement qui a lieu à **l'étranger**, et qui a des **suites judiciaires**.

INFORMER

Coltellata al cuore, muore 16enne svizzero. Era a Roma in gita con i compagni

La tragedia nella notte in un ostello religioso in zona Aurelio, a Roma. La vittima, un sedicenne di Losanna, stava probabilmente giocando con l'arma assieme ai suoi amici. Tra le ipotesi anche una lite o uno scherzo poi degenerato. Indaga la squadra mobile.

Lo leggo dopo

09 aprile 2014

*9 avril, le matin, dans
les journaux italiens ou
romains*

- Informer le **département** (durant la nuit), l'inclure dans la cellule de crise.
- Informer les **secrétaires** puis tous les **enseignants** à leur arrivée.
- Leur donner le **message** à lire à tous les élèves, à la lettre près. Éléments factuels.
- **Elèves à Rome** informés en dernier.
- 2 autres phases d'informations données plus tard pour affiner (enseignants) ou **contrer les rumeurs** (élèves).
- Courrier officiel à tous les **parents**.
- Information donnée aux **autres directeurs** de la ville (frère scolarisé ailleurs).

SOUTENIR

Sur place, à Rome:

- ➔ Envoi, en **renfort**, de **2 enseignants** qui parlaient la langue (**italien**) et qui avaient des compétences **d'accompagnement**.
- ➔ Soutien de **l'ambassade**. Mise à disposition d'un avocat.
- ➔ Pas de psychologues à disposition, + problème de la langue pour les élèves.
- ➔ **Soutien psychologique** effectué à distance (depuis la Suisse), **par téléphone**. A bien fonctionné.
- ➔ **Bus** affrété pour ramener les élèves et les parents dès que possible (enquête policière), soit le vendredi.



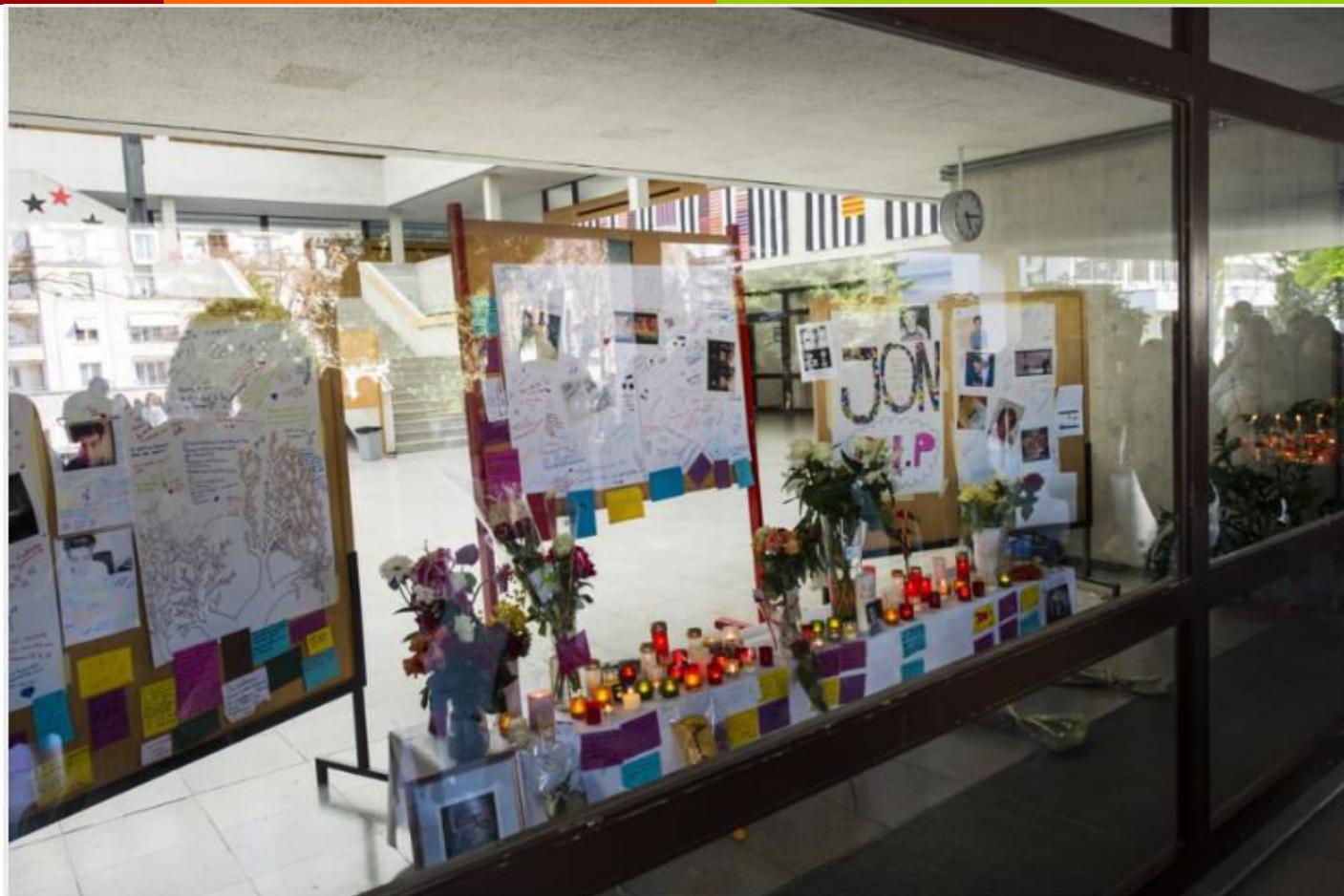
SOUTENIR

Au collège, à Lausanne:

- ➔ Accueil des **réactions** après l'annonce, par les enseignants (surtout élèves qui connaissaient la victime ou les camarades).
- ➔ Dès le jour de l'annonce, mise en place d'une **permanence**: disponibilités des **psychologues, médiateurs** et **infirmière** scolaires de l'établissement.
- ➔ **Autres psychologues et infirmières** scolaires venus en **renfort** dans les semaines qui ont suivi.
- ➔ Intervention en renfort, sur la fin, de l'icp, **organisme spécialisé** dans l'intervention et la gestion de crise et incidents critiques.



RITUALISER



Autel mis en place par la cellule de crise pour qu'il soit visible à la fois de l'intérieur et de l'extérieur.

RITUALISER



Rassemblés devant fleurs et bougies, les élèves du collège de l'Elysée ont rendu hommage à Jon, le jeune Lausannois décédé à Rome mardi soir.

RITUALISER



Marche blanche organisée spontanément par les élèves

RITUALISER: hommages multiples

Accueil

age de Jon Skyline, Samedi 10 Avril dès 16h30.



RIP JON
EMISSION SPECIALE
SAMEDI 12 AVRIL, 16HS

check **HITS**

Ecouter Check Hits



hommage a jon-ta-vie - YouTube



www.youtube.com/watch?v=...

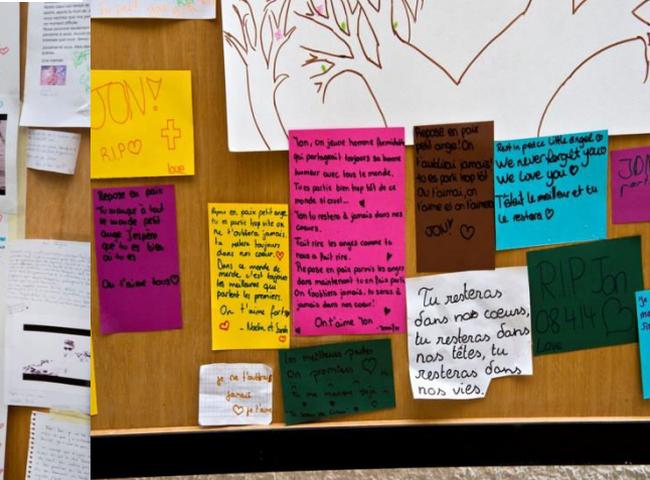
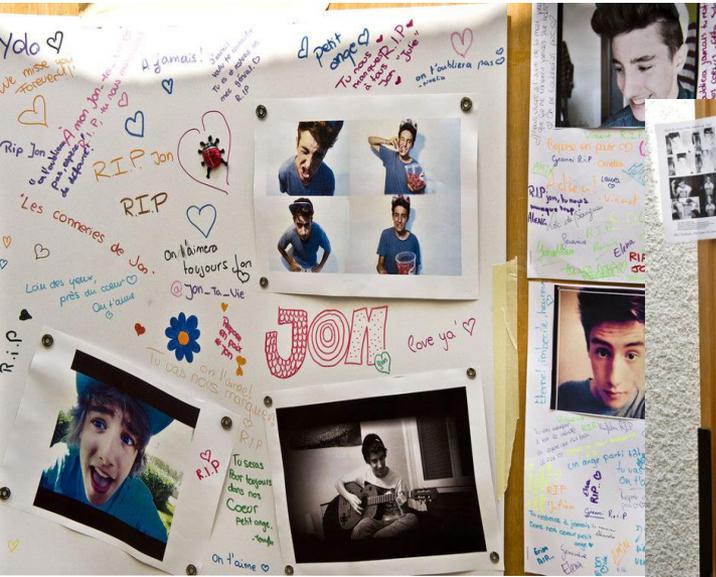
15 avr. 2014 - Ajouté par p
Hey, Jon. Tu nous manque
que tu n'aurais jamais dû jo

Hommage à Jonathan (Les conner



www.youtube.com/watch?v=...

14 avr. 2014 - Ajouté par V
Voilà , cette vidéo c'est po
hommage à Jonathan , vo



RITUALISER: funérailles



COMMUNIQUER



➔ L'établissement a travaillé avec le **réfèrent officiel** du Département de l'Instruction publique qui a été le seul **interlocuteur** avec les **médias**. Ce qui a permis à la cellule de crise de travailler **sereinement** sans être dérangée, à l'abri des médias, et à l'établissement de retrouver un **fonctionnement normal**.



➔ **Informations factuelles** données régulièrement pour éviter les rumeurs et intox. Très nombreux articles, suisses, italiens et étrangers, TJ, etc. → **pression constante**.

➔ **Identification**, même pour ceux qui ne connaissaient ni l'élève, ni l'établissement. **Mouvements de masse identitaires**.

RENDRE COMPTE



- ➔ **Clôturer le processus:** une dernière info collective donnée après les vacances (bienvenues → fatigue...). Rappeler fermement les règles.
- ➔ **Evaluer: lacunes** au niveau de la cellule (niveau supérieur). Finalement c'est la cellule du collège qui était en contact avec tous les intervenants (sur place, police, département, etc.). Ce qui a compensé et évité de perdre en efficacité.
- ➔ **45 personnes** qui sont intervenues ou qui ont été impliquées ont été **remerciées** officiellement par la Cheffe du Département (Ministre).

EN CONCLUSION

- **La mort fait partie de la vie** même si nous essayons de la maintenir à distance.
- Pour des professionnels du milieu scolaire **l'enjeu est considérable** (pour eux, les élèves et leurs familles).
- Si l'école est perçue comme un **espace rassurant et protecteur**, elle aidera les jeunes touchés par l'événement traumatique, de continuer de vivre en ayant appris à mobiliser leurs **ressources**. Par contre si elle réagit dans la **confusion** avec des dispositifs inadaptés elle risque de majorer les troubles et de ne plus être perçue comme un lieu protecteur.
- Chacun à sa place peut participer à ce **maillage humanisant** qui permettra de **dépasser le drame** et de se réinscrire dans une **vie riche de promesses et de devenir**.

(Romano, 2014, article à paraître)

Merci de votre attention

