



INTITULE : Accueillir et écouter la personne endeuillée

PUBLIC VISE ET PREREQUIS : Toute personne, professionnelle ou bénévole, amenée à accompagner des personnes endeuillées. Avoir suivi la formation de niveau 1 sur le deuil chez l'adulte (ou l'équivalent)

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Se mettre en capacité d'accueil et d'écoute bienveillante lors d'un entretien individuel
- Développer une qualité de présence et d'accompagnement
- Acquérir les bases de la communication non-verbale, les postures et attitudes justes

COMPETENCES VISEES :

A l'issue de la formation, les participants seront à même de répondre de manière juste et adaptée à une personne en deuil. Ils adopteront une posture bienveillante et soutenante lors d'un entretien en présentiel, téléphonique, par mail ou par visioconférence.

DUREE ET DEROULEMENT DE LA FORMATION :

Un module de deux jours consécutifs.

Première journée : Bases de la communication verbale. Postures et attitudes de la communication non-verbale. L'écoute bienveillante, ses avantages, ses freins et blocages. Développer une qualité d'écoute, de soi et de l'autre.

Seconde Journée : L'entretien : théorie et méthodologie. Explorer les enjeux pour le participant et la personne endeuillée. Intégrer la posture et les attitudes d'écoute dans différentes autres situations de communication : écoute téléphonique, échange par mail, entretien par visioconférence.

MOYENS PEDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT :

Méthodologie participative, apports théoriques et partages d'expériences, mises en situation. L'implication et les expériences de chacun des participants seront un apport important et contribueront à la richesse de la formation.

L'intervenante : Laurence PICQUE, psychopraticienne, formatrice en accompagnement du deuil et de la fin de vie. Animatrice de groupes d'adultes en deuil, accompagne aussi en individuel et en groupe, présidente de Vivre Son Deuil Pays d'Aix-Luberon.

MODALITES D'EVALUATION :

Après chaque mise en situation un point est fait sur le déroulement, les difficultés rencontrées et les points acquis. En fin de formation est réalisée une évaluation écrite suivie d'un échange oral portant sur les points de satisfaction et d'insatisfaction mais aussi à partir de 2 questions : « qu'est-ce que j'ai appris au cours de cette formation ? » et « qu'est-ce que j'ai encore à perfectionner ? »

Fédération Européenne Vivre Son Deuil, 8 ter rue André Chénier 80000 AMIENS

N° Siret : 43849620000033 / N° Datadock 0066002 / DA n°32 80 01954 80

Tél : 06 15 14 28 31 stagesfedevsd@orange.fr <http://vivresondeuil.asso.fr/>